

BAB 4

IMPAK DATA RAYA SEKTOR AWAM

AI

With data collection, 'the sooner the better'
is always the best answer.

MARISSA MAYER

(Former President and CEO of Yahoo!)



4.1 PENGENALAN

Fenomena ledakan data raya membuka peluang yang tidak ternilai kepada Malaysia untuk meningkatkan daya saing dengan mengoptimumkan penggunaan sumber dan mengurangkan kos.

Menerusi inisiatif DRSA, impaknya dapat dilihat dalam pelbagai sektor utama yang membolehkan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat ditambah baik.

Perkhidmatan sektor awam yang berpaksikan data raya membolehkan Kerajaan membuat keputusan menggunakan data masa nyata (real time), menentukan isu/masalah khusus seterusnya merangka dasar dan tindakan lanjut yang perlu diambil.



SEKTOR KESIHATAN

Mengenal pasti taburan kes COVID-19 mengikut zon (Hijau, Kuning, Jingga, Merah) dan trend penularan berdasarkan data kesihatan rakyat.



SEKTOR PENDIDIKAN

Menentukan taburan institusi pendidikan (Sekolah/IPTA/IPTS) mengikut lokasi dan merancang institusi pendidikan yang wajar dibuka berdasarkan data pendidikan.





SEKTOR EKONOMI



Menentukan taburan premis
perniagaan (kedai/kilang/pasar)
mengikut lokasi, bilangan
majikan dan pekerja
berdasarkan data ekonomi.



SEKTOR SOSIAL

Mengenal pasti golongan
yang tepat untuk diberi
bantuan (B40) menggunakan
data sosial.



4.2 IMPAK PERLAKSANAAN ANALITIS DRSA



Membangunkan keupayaan dan kompetensi penjawat awam dalam bidang Sains Data melalui pendekatan *coaching* untuk menghasilkan produk data secara *in-house*.



Membantu Kerajaan merangka dasar, membuat perancangan dan keputusan strategik lebih tepat dan berkesan berdasarkan fakta dan penjanaan analisis maklumat.



Meningkatkan dan memperbaiki landskap persekitaran ICT sektor awam dengan memanfaatkan aset data sedia ada di agensi dan mengintegrasikan sumber data baru.

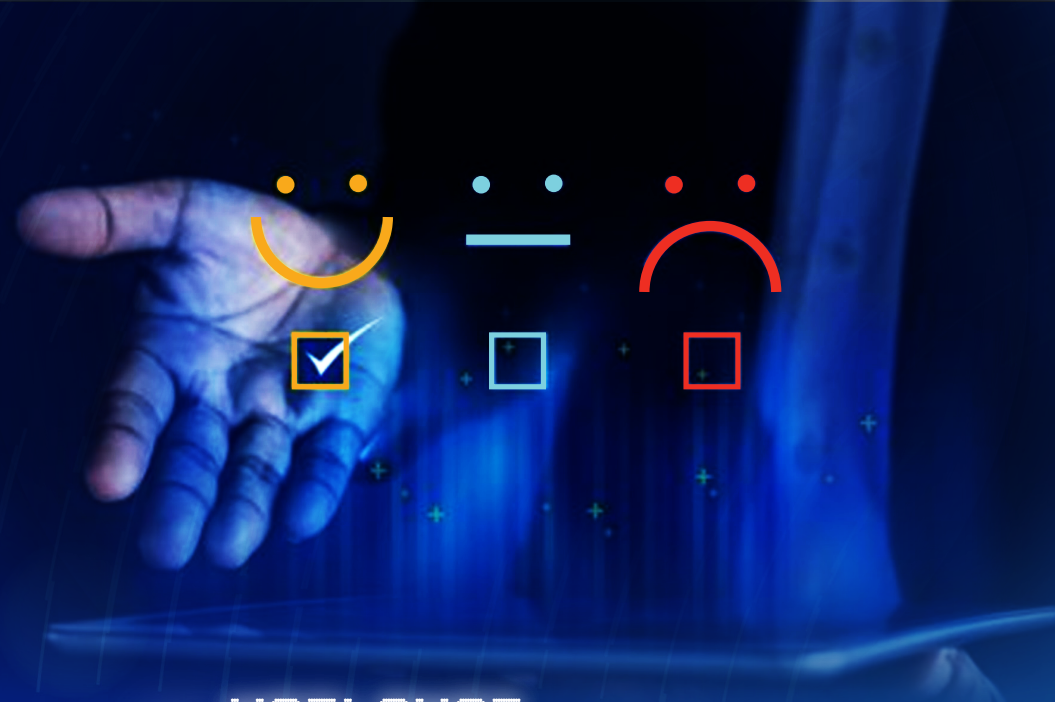


Mengurangkan persekitaran silo melalui kerjasama antara agensi dalam perkongsian data/maklumat.

4.3 KAJIAN IMPAK DRSA

Kajian kesediaan kementerian/agensi dalam melaksanakan inisiatif BDA dan tahap kesedaran pegawai tentang BDA dilaksanakan mengguna kaedah soal selidik secara atas talian (*online*).

Kajian keberkesanan pelaksanaan Projek DRSA terdahulu serta maklum balas kementerian/agensi dilaksanakan dengan kaedah soal selidik secara atas talian (*online*) dan temu bual.



MATLAMAT KAJIAN IMPAK



Menilai tahap kesediaan kementerian/agensi dalam melaksanakan inisiatif BDA serta tahap kesedaran pegawai tentang BDA.

Mendapatkan maklumbalas dan mengkaji keberkesanan pelaksanaan Projek DRSA terdahulu iaitu Projek Rintis DRSA dan Projek Peluasan DRSA.

4.3.1

KAJIAN KESEDARAN BIG DATA ANALYTICS (BDA)

TEMPOH KAJIAN:

Julai — November 2020

JUMLAH RESPONDEN:

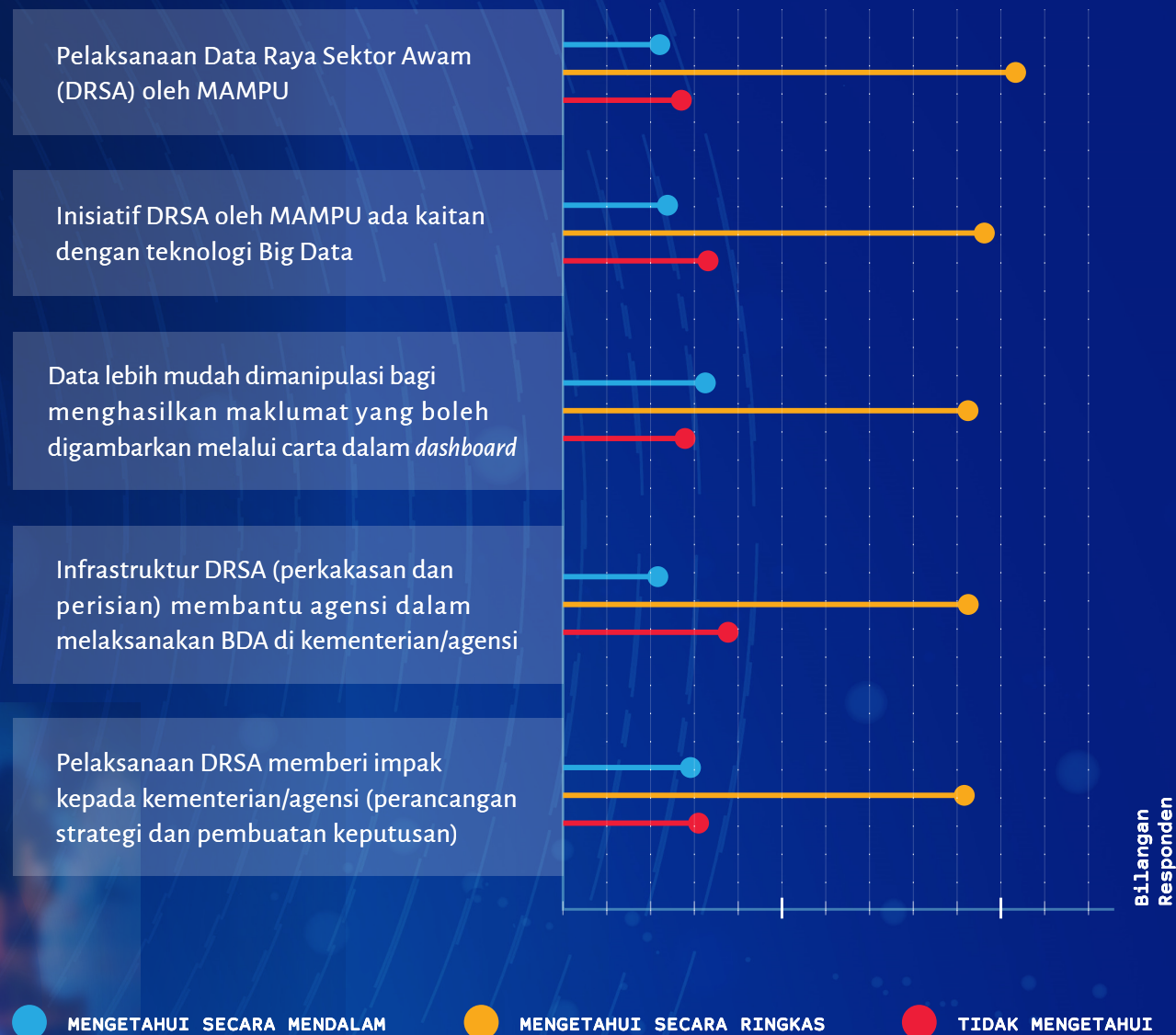
303 responden

JUMLAH

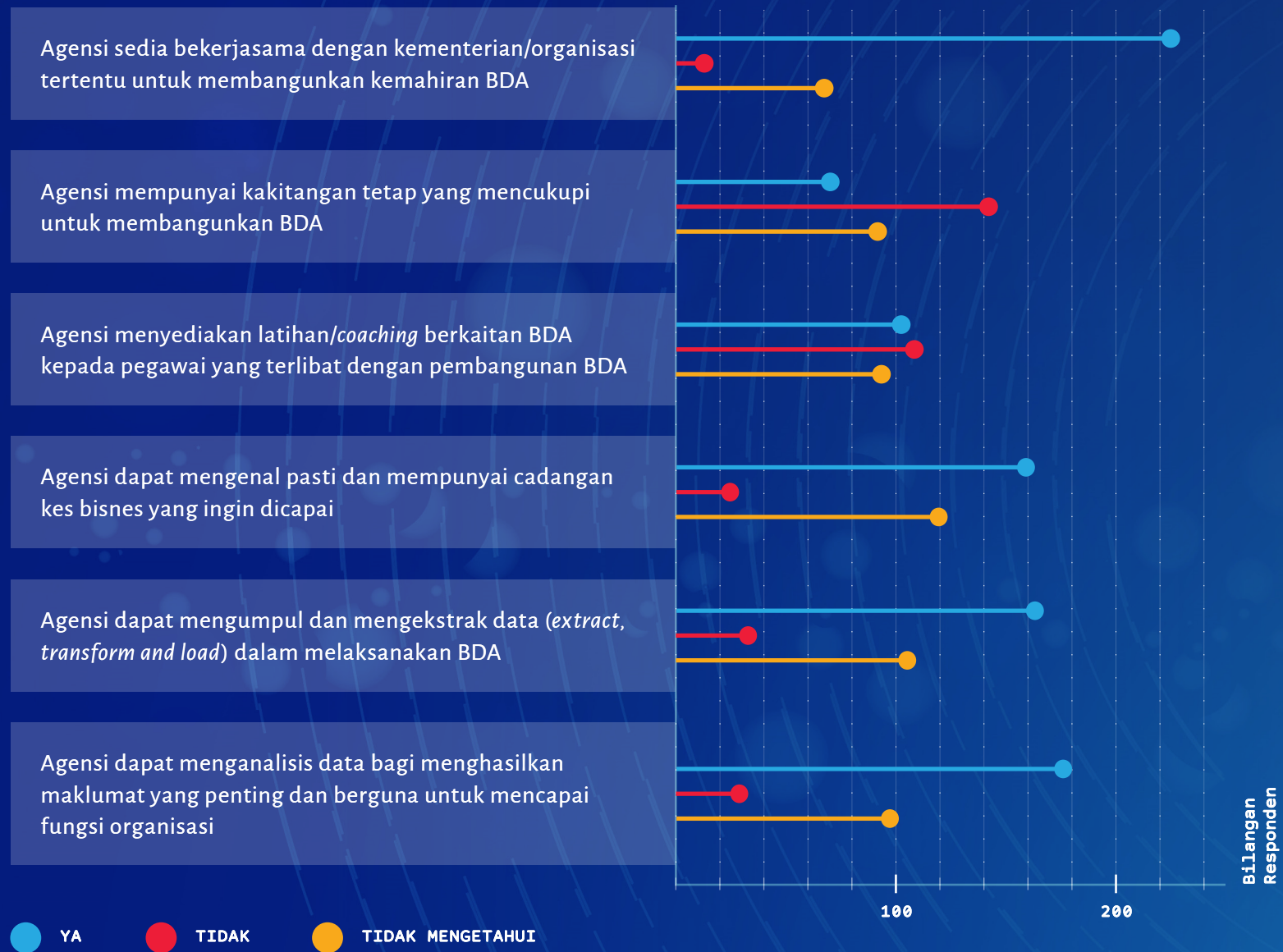
KEMENTERIAN/AGENSI:

26 kementerian/agensi

TAHAP KESEDARAN RESPONDEN MENGENAI BDA



TAHAP KESEDIAAN KEMENTERIAN/AGENSI MELAKSANAKAN INISIATIF BDA



4.3.2

KAJIAN KEBERKESANAN PROJEK DASA TERDAHULU

TEMPOH KAJIAN:
Julai – Ogos 2020

JUMLAH
KEMENTERIAN/AGENSI:
16 kementerian/agensi



SESI
TEMUBUAL

JUMLAH RESPONDEN:
30 responden



ATAS
TALIAN

JUMLAH RESPONDEN:
66 responden



TAHAP
PEMAHAMAN
TENTANG
DATA RAYA

59% faham
selepas terlibat
dalam DRSA

2% faham
sebelum terlibat
dalam DRSA

KEBERKESANAN DASHBOARD

55%
dashboard
membantu
jalankan
tugas

65%
dashboard
mesra
pengguna

77%
dashboard
menyatukan
semua
maklumat
diperlukan

74%
dashboard
mengubah
cara kerja

73%
dashboard
meningkatkan
produktiviti
organisasi



INTEGRITI
DATA

67% yakin integriti
data terjamin

4.3.3

HASIL TEMU BUAL
CABARAN & SYOR

DATA

- Data tidak mencukupi bagi pembangunan *dashboard* yang lengkap dan baik



SYOR PENAMBAHBAIKAN

- Menggubal Dasar Perkongsian Data antara agensi sektor awam
- Memanfaatkan infrastruktur di MAMPU bagi perkongsian data
- Menambahbaik *Data Warehouse*
- Menyedia dan mengemaskini data agensi secara berkala



KEMAHIRAN TEKNIKAL

- Pelaksanaan *coaching* singkat dan terhad



SYOR PENAMBAHBAIKAN

- Membentuk kumpulan teknikal yang fokus dengan *coaching* DRSA
- Menyediakan *Learning Outcome* kepada peserta *coaching*
- Memanjangkan tempoh pelaksanaan *coaching*

KOMITMEN PASUKAN
PROJEK

- Kurang kerjasama SME/*Business User* dan pengurusan atasan



SYOR PENAMBAHBAIKAN

- Mendapatkan kerjasama yang baik daripada pengurusan atasan sebelum memulakan projek
- Memahami kehendak *Business User*
- Melibatkan SME sepanjang pelaksanaan projek

4.4

SYOR BAGI PENAMBAHBAIKAN DRSA



Mewujudkan
business case
yang baharu



Mewujudkan
dashboard yang
mesra pengguna



Meningkatkan
prestasi analisis



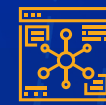
Meningkatkan kualiti
coaching untuk
pembangunan
dashboard



Meningkatkan
infrastruktur



Mewujudkan kemudahan
alat mudah alih sebagai
medium untuk mengakses
dashboard



Menambahbaik
dashboard dari segi
navigasi

4.5

KESIMPULAN KAJIAN IMPAK DRSA

BAGI MENJAYAKAN DRSA:

- 01 Agensi perlu menganjur dan menggalakkan pegawai menyertai taklimat, kursus dan latihan pensijilan berkaitan BDA
- 02 Agensi perlu memperuntukkan kakitangan tetap yang memberi tumpuan kepada pembangunan BDA
- 03 Agensi perlu menyediakan latihan berkaitan BDA kepada pegawai terlibat dalam pembangunan BDA
- 04 Polisi dan akta wajar disemak semula untuk memantapkan perkongsian data sektor awam bagi pembangunan BDA
- 05 Kumpulan tetap BDA perlu diwujudkan bagi menyedia kes bisnes, mengumpul dan menganalisis data serta membangunkan *dashboard* yang boleh diguna dalam melaksanakan tugas seharian