

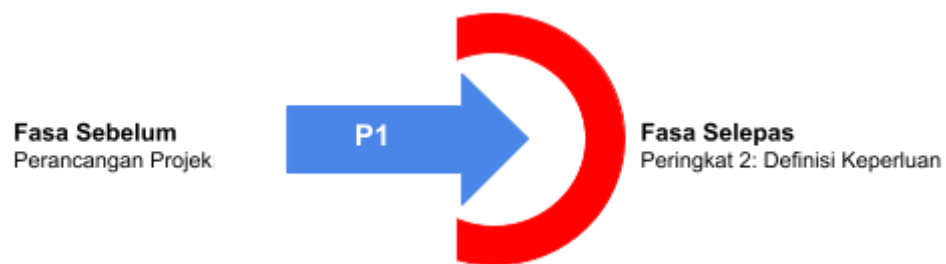
### 3.0 PELAKSANAAN ANALITIS DATA RAYA

Pelaksanaan analitis data raya mempunyai sembilan (9) peringkat berdasarkan metodologi DRSA. Ringkasan carta alir adalah seperti Lampiran A.

#### 3.1 Pemahaman Bisnes (P1)

##### 3.1.1 Pengenalan

Peringkat ini memberi tumpuan untuk mengenal pasti pemegang taruh, memahami matlamat, objektif, fungsi dan operasi perkhidmatan, memahami kehendak pelanggan, masalah dan mengenal pasti peluang penambahbaikan perkhidmatan melalui analitis data. Pemahaman ini membolehkan agensi mengenal pasti kes bisnes yang perlu ditangani bagi meningkatkan keberkesanan perkhidmatan yang memberi impak positif kepada organisasi. Rajah 3.1 menunjukkan kedudukan Peringkat 1 dalam metodologi DRSA.



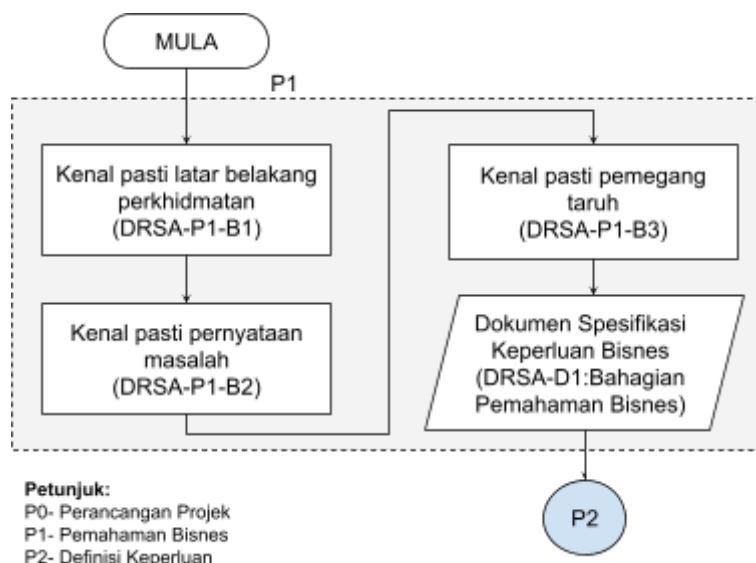
**Rajah 3.1: Kedudukan Peringkat 1 Dalam Metodologi DRSA**

##### 3.1.2 Hasil Serahan

Lampiran B: Dokumen Spesifikasi Keperluan Bisnes (DRSA-D1: Bahagian Pemahaman Bisnes).

### 3.1.3 Carta Alir

Aktiviti Pemahaman Bisnes boleh dirujuk pada Rajah 3.2



**Rajah 3.2: Carta Alir Pemahaman Bisnes**

### 3.1.4 Borang dan Panduan

#### 3.1.4.1 DRSA-P1-B1: Borang Latar Belakang Perkhidmatan

Borang ini bertujuan untuk merekodkan maklumat berkaitan perkhidmatan agensi yang merangkumi perkhidmatan semasa, objektif perkhidmatan, pendekatan perkhidmatan dan peluang penambahbaikan.

#### DRSA-P1-B1: Borang Latar Belakang Perkhidmatan

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|  | Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Spesifikasi Keperluan Bisnes |
| <p><b>PERKHIDMATAN SEMASA</b></p> <p>1</p> <p>Maklumat perkhidmatan semasa</p>      | <p><i>Pemerkasaan Penguatkuasaan Akta Pengangkutan Jalan</i></p> <p>Salah satu peranan JPJ adalah sebagai sebuah Agensi Penguatkuasa yang menguatkuasa dan mentadbir undang-undang pengangkutan jalan dengan komited dan berintegriti untuk melahirkan masyarakat yang mempunyai budaya kepatuhan kepada peraturan jalan raya.</p> <p>Antara inisiatif penguatkuasaan JPJ adalah untuk melaksanakan pendekatan penguatkuasaan berdasarkan kepada data yang relevan bagi memastikan operasi yang dirancang adalah berdasarkan fakta. Selain itu, melalui analisis data ini, penguatkuasaan JPJ boleh membuat analisis jangkaan kesalahan yang kerap dilakukan mengikut tabulasi umur, lokasi, negeri dan jenis kenderaan.</p> <p>Dengan ini, JPJ dapat mempertingkatkan dan memperkasakan penguatkuasaan yang lebih telus</p> |                              |

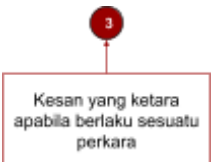
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | dan efisien selain dapat memberikan kesedaran dengan melahirkan masyarakat yang mempunyai budaya kepatuhan kepada peraturan jalan raya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>OBJEKTIF PERKHIDMATAN</b><br><br> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Hasil tertentu yang boleh diukur yang ingin atau boleh dicapai oleh organisasi dalam tempoh yang ditetapkan</p> </div>                                                           | <p>Bagi memperkasakan pengoperasian penguatkuasaan di JPJ, berikut adalah beberapa matlamat yang perlu dilaksanakan:</p> <p>1) Mendapatkan data profiling kesalahan dengan mengenal pasti trend bagi sepuluh kesalahan tertinggi yang merangkumi kategori umur pemandu, jenis kenderaan, tarikh dan masa kejadian, lokasi kejadian di tiga negeri iaitu Selangor, WP Kuala Lumpur dan Negeri Sembilan untuk melaksanakan aktiviti penguatkuasaan jalan raya.</p> <p>2) Meramal, merancang dan mengatur gerak pengoperasian berdasarkan ramalan data.</p>                                                                                                                                                                                                          |
| <b>PENDEKATAN PERKHIDMATAN</b><br><br> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>i) Pendekatan/penyelesaian semasa dalam mengendalikan isu bisnes<br/>ii) Proses manual dan/atau sistem yang digunakan untuk mengendalikan isu semasa yang berkaitan</p> </div> | <p>Pada masa ini, perancangan pengoperasian dibuat berdasarkan jadual yang dikeluarkan secara berkala. Lokasi pengoperasian ditentukan mengikut kawasan jajahan dan analisis data kemalangan jalan raya yang disediakan oleh PDRM.</p> <p>Manakala, bagi pengoperasian yang dilaksana di lokasi tertumpu berdasarkan aduan adalah mengikut arahan yang diterima dari masa ke semasa.</p> <p>Bagi pengoperasian bersepadu pula akan dijalankan secara berkala seperti yang telah dirancang.</p> <p>Bagi pengoperasian semasa musim perayaan (Ops Selamat) ianya dijalankan secara bersepadu dengan agensi penguatkuasaan lain di lokasi yang telah ditetapkan berdasarkan kekerapan kemalangan, kepadatan kenderaan dan hub-hub pengangkutan awam di Malaysia.</p> |
| <b>PELUANG PENAMBAHBAIKAN</b><br><br> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Peluang penambahbaikan untuk menyelesaikan isu bisnes yang dikenali juga sebagai kes bisnes</p> </div>                                                                        | <p>Memperkasakan perancangan strategi pengoperasian penguatkuasaan jalan raya bagi meningkatkan keberkesanan penguatkuasaan supaya lebih efisien.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 3.1.4.2 DRSA-P1-B2: Borang Pernyataan Masalah

Borang ini bertujuan untuk merekodkan pernyataan masalah secara umum dalam menyampaikan perkhidmatan, kumpulan sasaran yang terkesan dengan masalah tersebut serta impak yang diperolehi selepas pelaksanaan analisis data raya.

#### DRSA-P1-B2: Borang Pernyataan Masalah

|                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PERNYATAAN MASALAH</b><br><br> <div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Masalah atau isu utama yang dihadapi oleh kementerian/agensi/pelanggan</p> </div> | <p>Antara cabaran yang dihadapi oleh JPJ dalam melaksanakan penguatkuasaan adalah:</p> <p>1) Kesukaran untuk menyediakan analisis kesalahan yang kerap dilakukan mengikut umur, lokasi, negeri dan jenis kenderaan.</p> <p>2) Kesukaran untuk melaksanakan pendekatan penguatkuasaan berdasarkan kepada keutamaan yang memfokuskan penggunaan analisis data yang lebih relevan.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

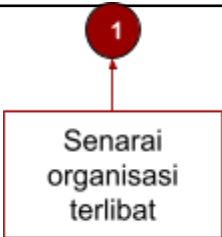
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>KUMPULAN SASAR</b><br> | <i>Penguatkuasa</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>IMPAK</b><br>          | <p>Antara impak yang akan diperolehi melalui pelaksanaan projek ini adalah seperti berikut:</p> <p>1) Meningkatkan hasil jabatan sekurang-kurangnya 10% melalui aktiviti pengoperasian yang lebih terancang.</p> <p>2) Menjalankan aktiviti penguatkuasaan di lokasi tumpuan yang telah dikenal pasti berdasarkan data analisis.</p> |

### 3.1.4.3 DRSA-P1-B3: Borang Pemegang Taruh

Borang ini bertujuan untuk menerangkan tentang entiti yang terlibat dengan pelaksanaan analitis data raya serta peranan dan maklumat pegawai yang berkenaan.

#### DRSA-P1-B3: Borang Pemegang Taruh

| ORGANISASI                                                                                           | PERANAN                      | PROFIL PEGAWAI    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|
| <i>CDO JPJ</i>                                                                                       | <i>Pemilik Projek</i>        | Nama:<br>Jawatan: |
| <i>Bahagian Penguatkuasaan<br/>Bahagian Korporat dan Strategik</i>                                   | <i>Pengguna</i>              | Nama:<br>Jawatan: |
| <i>Bahagian Teknologi Digital<br/>Bahagian Korporat dan Strategik</i>                                | <i>Pembekal Data</i>         | Nama:<br>Jawatan: |
| <i>Bahagian Penguatkuasaan<br/>Bahagian Korporat dan Strategik</i>                                   | <i>Subject Matter Expert</i> | Nama:<br>Jawatan: |
| <i>Semua Bahagian JPJ, PDRM, MOT<br/>(JKJR), DOSM, MOSTI, KPDNHEP,<br/>MOF (UTC dan RTC) dan PBT</i> | <i>Pemegang Taruh</i>        | Nama:<br>Jawatan: |

1  


2  


3  


### 3.1.4.4 DRSA-P1-B4: Borang Analisis SWOT

Borang ini bertujuan untuk mengenal pasti kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman berkaitan perkhidmatan agensi bagi menghasilkan potensi objektif bisnes dan soalan bisnes. Maklumat daripada DRSA-P0-B1, DRSA-P0-B2 dan DRSA-P0-B3 boleh digunakan untuk penyediaan analisis SWOT ini.

#### DRSA-P1-B4: Borang Analisis SWOT

| Nama Kementerian/Agensi: <i>Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SWOT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Potensi Objektif Bisnes                                                                                                  | Potensi Soalan Bisnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>A. KEKUATAN</b><br><b>STRENGTH (Internal)</b><br><br><div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 5px;">Ciri-ciri perkhidmatan yang memberikan kelebihan kepada organisasi</div>                                                                  | 1) <i>Mempunyai peraturan dan undang-undang (Akta Pengangkutan Jalan 1987)</i><br>2) <i>Pelaksanaan penguatkuasaan secara berkala</i><br>3) <i>Mempunyai perkhidmatan atas talian bagi pembaharuan lesen memandu, cukai jalan, pembayaran saman dan lain-lain</i>                                                                                                                                                    | 1) <i>Mengenal pasti trend tindakan penguatkuasaan</i><br>2) <i>Meningkatkan perancangan operasi yang lebih berkesan</i> | 1) <i>Apakah trend kesalahan trafik berdasarkan kategori umur pemandu, jenis kenderaan, tarikh dan masa kejadian, lokasi kejadian di tiga negeri iaitu Selangor, WP Kuala Lumpur dan Negeri Sembilan?</i><br>2) <i>Dimanakah lokasi (daerah/negeri) yang mempunyai kesalahan trafik paling tinggi?</i><br>3) <i>Apakah klasifikasi jenis kesalahan trafik tertinggi (top 10) mengikut pecahan berikut:</i><br><i>i. individu/syarikat</i><br><i>ii. lokasi (bandar/negeri)</i><br><i>iii. jenis kenderaan yang kerap terlibat dengan kemalangan/ kesalahan trafik</i><br>4) <i>Ramalan trend kesalahan trafik mengikut musim seperti cuti umum, musim perayaan, cuti sekolah dan sebagainya</i> |
| <b>B. KELEMAHAN</b><br><b>WEAKNESSES (Internal)</b><br><br><div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 5px;">Ciri-ciri perkhidmatan yang memberi kesan negatif atau merugikan kepada organisasi</div>                                             | 1) <i>Rasuah/Korupsi</i><br>2) <i>Kekurangan kakitangan</i><br>3) <i>Birokrasi dalam pelaksanaan penguatkuasaan</i><br>4) <i>Kesukaran untuk menyediakan analisis kesalahan yang kerap dilakukan mengikut umur, lokasi, negeri dan jenis kenderaan</i><br>5) <i>Kesukaran untuk melaksanakan pendekatan penguatkuasaan berdasarkan kepada keutamaan yang memfokuskan penggunaan data analisis yang lebih relevan</i> |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>C. PELUANG</b><br><b>OPPORTUNITIES (External)</b><br><br><div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 5px;">Elemen persekitaran luaran organisasi yang membolehkannya merangka dan melaksanakan strategi untuk menambah baik perkhidmatan</div> | 1) <i>Pemeriksaan perancangan strategi pengoperasian penguatkuasaan jalan raya</i><br>2) <i>Penguatkuasaan yang bersasar</i><br>3) <i>Mengenal pasti kaedah penguatkuasaan yang baharu</i>                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>D. ANCAMAN</b><br><b>THREATS (External)</b><br><br><div style="border: 1px solid red; padding: 5px; margin-top: 5px;">Elemen persekitaran luaran organisasi yang boleh mengancam kelancaran dan keberkesanan perkhidmatan</div>                                 | 1) <i>Kadar pematuhan peraturan lalu lintas menurun dalam kalangan rakyat Malaysia</i><br>2) <i>Peningkatan ketidak-patuhan terhadap spesifikasi kenderaan</i><br>3) <i>Peningkatan kesesakan lalu lintas</i>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |