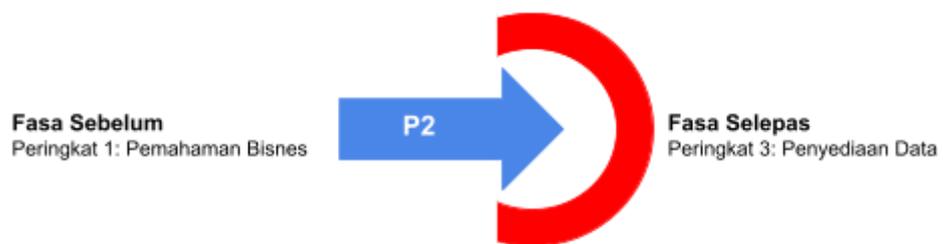


## 3.2 Definisi Keperluan (P2)

### 3.2.1 Pengenalan

Peringkat ini menumpukan kepada mendefinisi dan mendokumenkan keperluan analitis data bagi menyokong bisnes. Spesifikasi Keperluan Bisnes yang lengkap adalah dokumen utama yang perlu dihasilkan di peringkat ini. Dokumen ini mengandungi perincian soalan bisnes yang perlu dijawab, data yang diperlukan, tahap analitis, senarai ahli pasukan termasuk SME dan lain-lain maklumat. Dokumen ini merupakan rujukan utama projek yang perlu dibangunkan dengan teliti dan biasanya melalui beberapa kitaran penambahbaikan sebelum dimuktamadkan. Rajah 3.3 menunjukkan kedudukan Peringkat 2 dalam metodologi DRSA.



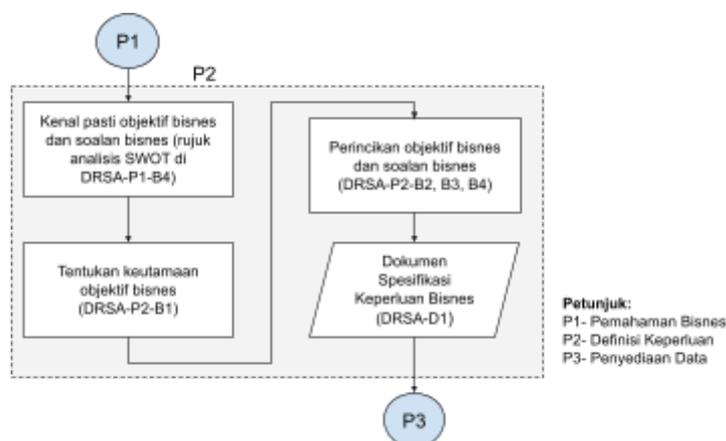
Rajah 3.3: Kedudukan Peringkat 2 Dalam Metodologi DRSA

### 3.2.2 Hasil Serahan

Lampiran B: Dokumen Spesifikasi Keperluan Bisnes (DRSA-D1).

### 3.2.3 Carta Alir

Aktiviti Definisi Keperluan boleh dirujuk pada Rajah 3.4



Rajah 3.4: Carta Alir Definisi Keperluan

### 3.2.4 Borang dan Panduan

#### 3.2.4.1 Mengenal pasti Objektif Bisnes dan Soalan Bisnes

Objektif bisnes dan soalan bisnes boleh diperolehi melalui analisis SWOT di borang DRSA-P1-B4.

#### 3.2.4.2 DRSA-P2-B1: Borang Penentuan Keutamaan Objektif Bisnes

Borang ini bertujuan untuk menilai dan menentukan keutamaan objektif bisnes yang telah dikenal pasti di borang DRSA-P1-B4.

##### DRSA-P2-B1: Borang Penentuan Keutamaan Objektif Bisnes

No.	Objektif Bisnes	Nilai Terhadap Organisasi (/)				Sebab Objektif Bisnes Diperlukan/Keputusan Bisnes Yang Ingin Disokong	Keutamaan (/)			
		Meningkatkan Kecekapan	Meningkatkan Penjimatan Kos	Mengoptimumkan Perkhidmatan	Meningkatkan Hasil		1	2	3	4
1	Mengenal pasti trend tindakan penguatkuasaan	/		/		Meningkatkan kecekapan dan keberkesanan penguatkuasaan secara bersasar	/			
2	Meningkatkan perancangan operasi yang lebih berkesan	/	/	/	/			/		

**1** Sangat Penting  
wajib diberi keutamaan

**2** Perlu  
boleh dipertimbangkan untuk dilaksanakan

**3** Diingini  
bagus jika dilaksanakan

**4** Kurang Penting  
boleh ditangguhkan

#### 3.2.4.3 DRSA-P2-B2: Borang Ringkasan Objektif Bisnes

Borang ini bertujuan untuk menghuraikan objektif bisnes dan soalan bisnes yang telah dipilih secara lebih terperinci.

## DRSA-P2-B2: Borang Ringkasan Objektif Bisnes

<b>Objektif Bisnes 1 (OB1):</b> <i>Mengenal pasti trend tindakan penguatkuasaan</i>	<b>Soalan Bisnes-1 (SB1):</b> <i>Apakah trend kesalahan trafik berdasarkan kategori umur pemandu, jenis kenderaan, tarikh dan masa kejadian, lokasi kejadian di tiga (3) negeri iaitu Selangor, WP Kuala Lumpur dan Negeri Sembilan?</i>
	<b>Soalan Bisnes-2 (SB2):</b> <i>Di manakah lokasi (daerah/negeri) yang mempunyai kesalahan trafik paling tinggi?</i>
	<b>Soalan Bisnes-3 (SB3):</b> <i>Apakah klasifikasi jenis kesalahan trafik tertinggi (top 10) mengikut pecahan berikut:</i> <i>i. individu/syarikat</i> <i>ii. lokasi (bandar/negeri)</i> <i>iii. jenis kenderaan yang kerap terlibat dengan kemalangan/kesalahan trafik</i>
<b>Objektif Bisnes 2 (OB2):</b>	<b>Soalan Bisnes-1 (SB1):</b>
<b>Objektif Bisnes 3 (OB3):</b>	<b>Soalan Bisnes-1 (SB1):</b>

1

Hasil yang boleh diukur, yang ingin atau boleh dicapai oleh organisasi dalam tempoh yang ditetapkan

2

Soalan yang diajukan untuk mencapai objektif bisnes

### 3.2.4.4 DRSA-P2-B3: Borang Keterangan Objektif Bisnes

Borang ini bertujuan untuk menerangkan perincian objektif bisnes yang telah dikenal pasti di Para 3.2.4.3.

#### DRSA-P2-B3: Borang Keterangan Objektif Bisnes

<b>Tajuk</b> <p>1</p> <p>Nama objektif bisnes</p>	<b>Objektif Bisnes 1 (OB1):</b> <i>Mengenal pasti trend tindakan penguatkuasaan</i>
<b>Tujuan</b> <p>2</p> <p>Tujuan objektif bisnes yang dicadangkan</p>	<i>Menentukan apakah trend kesalahan trafik yang sering dilakukan mengikut golongan/peringkat umur supaya tindakan selanjutnya boleh dilakukan</i>
<b>Keterangan</b> <p>3</p> <p>Butiran terperinci mengenai objektif bisnes yang dicadangkan</p>	<i>Menganalisis lokasi yang mempunyai kesalahan trafik paling tinggi yang dilakukan oleh golongan yang ditentukan (Contoh: kesalahan memandu motosikal tanpa lesen di kalangan remaja berumur 18 tahun dan ke bawah) dan lokasi yang paling sesuai untuk dilakukan operasi berdasarkan paparan heat map dari data aduan.</i>

<p><b>Keperluan Keselamatan dan Privasi</b></p> <p>4</p> <p>Keselamatan dan privasi yang diambil kira semasa membangunkan produk data</p>	<p>i. Pengguna hanya boleh akses melalui internet. ii. Maklumat peribadi tidak akan disimpan/ dipamerkan di dalam produk data .</p>
---	---

### 3.2.4.5 DRSA-P2-B4: Borang Soalan Bisnes

Borang ini bertujuan untuk menerangkan perincian soalan bisnes bagi objektif bisnes yang telah dikenal pasti di Para 3.2.4.3.

#### DRSA-P2-B4: Borang Soalan Bisnes

<p><b>ID</b></p> <p>1</p> <p>Kod pengenalan unik bagi setiap soalan bisnes. Boleh menggunakan gabungan kod objektif bisnes (OB) dan kod soalan bisnes (SB). Contoh OB1-SB1 untuk objektif bisnes 1 dan soalan bisnes 1</p>	<p>OB1-SB1</p>			
<p><b>Soalan Bisnes</b></p> <p>2</p> <p>Seperti yang dinyatakan dalam Borang Ringkasan Objektif Bisnes</p>	<p>Apakah trend kesalahan trafik berdasarkan kategori umur pemandu, jenis kenderaan, tarikh dan masa kejadian, lokasi kejadian di tiga (3) negeri iaitu Selangor, WP Kuala Lumpur dan Negeri Sembilan?</p>			
<p><b>Tahap Analitis</b></p>	<p><input type="checkbox"/> Deskriptif</p> <p>3</p> <p>Analisis data untuk menjawab soalan apa yang berlaku</p>	<p><input type="checkbox"/> Diagnostik</p> <p>4</p> <p>Analisis data untuk menjawab soalan mengapa sesuatu perkara berlaku</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Prediktif</p> <p>5</p> <p>Analisis data sejarah dan data luaran untuk menjawab soalan apa yang mungkin akan berlaku berdasarkan corak data</p>	<p><input type="checkbox"/> Preskriptif</p> <p>6</p> <p>Analisis data prediktif untuk mencadangkan apa yang perlu dilakukan untuk mencapai sesuatu objektif bisnes</p>
<p><b>Skala Prioriti</b></p> <p>7</p> <p>Menentukan keutamaan pelaksanaan soalan bisnes mengikut 3 tahap</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Mandatori</p> <p>8</p> <p>Mesti diberi keutamaan</p>	<p><input type="checkbox"/> Sangat Wajar</p> <p>9</p> <p>Sangat perlu diberi keutamaan</p>	<p><input type="checkbox"/> Wajar</p> <p>10</p> <p>Boleh dipertimbangkan untuk dilaksanakan</p>	
<p><b>Visualisasi</b></p> <p>11</p> <p>Hasil analisis soalan bisnes yang dipaparkan dalam bentuk carta (carta garis, carta pie, peta dan lain-lain)</p>	<p>i. Filter kesalahan mengikut umur, lokasi dan jenis kenderaan ii. Peta jenis kesalahan trafik mengikut 3 negeri iii. Line chart trend kesalahan iv. Tree Map klasifikasi kesalahan trafik tertinggi (top 10)</p>			

<p><b>Dimensi</b></p> <p>12</p> <p>Senarai dimensi yang diperlukan dalam pembangunan visualisasi</p>	<p>i. Mengikut daerah ii. Mengikut negeri iii. Mengikut jenis kenderaan</p>	
<p><b>Metrik</b></p> <p>13</p> <p>Unit ukuran yang diperlukan dalam pembangunan visualisasi</p>	<p>i. Jumlah kesalahan trafik ii. Jumlah lokasi yang mempunyai kesalahan trafik iii. Jumlah saman yang dikeluarkan</p>	
<p><b>Kekerapan Kemas Kini Data</b></p> <p>14</p> <p>Jangka masa data perlu dikemaskini berdasarkan soalan bisnes</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 1 minggu sekali	<input type="checkbox"/> 3 bulan sekali
	<input type="checkbox"/> 1 bulan sekali	<input type="checkbox"/> 1 tahun sekali
	<input type="checkbox"/> Lain-lain (sila nyatakan)	<input type="checkbox"/> Data masa nyata
<p><b>Sumber Data (sila tambah ruang jika melebihi satu sumber data)</b></p> <p>15</p> <p>Maklumat berkaitan set data yang diperlukan bagi menjawab soalan bisnes. Setiap soalan bisnes boleh mengandungi lebih daripada 1 sumber data</p>	<p><b>Nama Set Data:</b></p>	<p><i>Jenis kesalahan trafik dan saman</i></p>
	<p><b>Pembekal Data:</b></p>	<p><i>JPJ</i></p>
	<p><b>Format Data:</b></p>	<p><i>csv</i></p>
	<p><b>Kaedah Perkongsian Data:</b></p>	<p><i>Manual, API</i></p>
	<p><b>Kesediaan Data:</b></p>	
	<p><b>Adakah Data Mempunyai Isu Kualiti :</b></p>	<input checked="" type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak
	<p><b>Kebolehcapaian Data:</b></p>	<input checked="" type="checkbox"/> Ya <input type="checkbox"/> Tidak